

ezGDPR™

GDPR

EGYÉNILEG VÁLLALKOZÓK



ATASI® módszertan

## TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK.....	2
I. FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV A GDPR-HOZ .....	4
1. Általánosságban az adatok kezeléséről.....	7
1.1. A Személyes adatok kezelése .....	8
1.1.1. Mit jelent ez a gyakorlatban? .....	11
1.2. A Hozzájárulások.....	12
1.2.1. A jogom van rá típusú indoklások.....	13
1.3. Az adatok útja.....	16
2. Az érintettek jogai.....	17
2.1. Az Előzetes tájékoztatás joga .....	17
2.2. Tájékoztatói jog.....	17
2.3. A Hozzáférési jog.....	18
2.4. A Helyesbítéshez való jog .....	19
2.5. A Tiltakozási jog.....	19
2.6. A Korlátozáshoz való jog.....	20
2.7. A Törléshez – az elfeledtetéshez - való jog.....	20
2.8. Tájékoztató egy Adatvédelmi incidensről.....	21
2.9. Az Adathordozhatósághoz való jog.....	21
2.10. A határidők.....	22
II. AZ ADATKEZELÉS.....	23
1. A szokásos Adatkezelések .....	23
1.1. Jogszabály miatt kötelező Adatkezelés.....	23
1.2. Az Ad-hoc nyilvántartás és a Teendők naplója.....	24
1.3. A Közvetlen üzletszerzés .....	25
1.3.1. Ha magánszemély szeretne ilyen tevékenységet folytatni.....	26
1.4. Az Adatkezelést érintő szerződéses jogviszony.....	27
1.4.1. Szóbeli szerződések .....	27
1.4.2. Papír alapú szerződések és dokumentációk .....	28
1.4.3. Elektronikus szerződések .....	28
1.4.4. Ha írásos Hozzájárulásra van szükség.....	28
1.4.5. Selejtezés.....	28

III. A VISELKEDÉSI MINTÁK.....	30
1. Az érintettek jogainak a biztosítása.....	30
1.1. A Személyes adatok kezelésbe vétele.....	31
1.1.1. Kivétel: Jogszabályi kötelezettség.....	32
1.1.2. Kivétel: Megbízási szerződés alapján járnak el.....	32
1.2. Az érintett Előzetes tájékoztatáshoz való joga.....	32
1.2.1. Kivétel: Megbízási szerződés alapján járnak el.....	33
1.3. Az érintett tájékoztatása a kezelt Személyes adatairól.....	34
1.3.1. Kivétel: Megbízási szerződés alapján járnak el.....	35
1.3.2. Kivétel: Nyilvánosan megismerhető adatokat vettek kezelésbe.....	35
1.4. Az érintett Helyesbítési joga.....	36
1.5. Az érintett Törléshez való joga.....	36
1.6. Az érintett Korlátozáshoz való joga.....	37
1.7. Az érintett Tiltakozáshoz való joga.....	38
1.8. Az érintett Hozzáférési joga.....	39
1.9. Az érintett tájékoztatása az Adatvédelmi incidensről.....	40
1.9.1. Kivétel: Megbízási szerződés alapján járnak el.....	42
1.10. A válaszadás módja és határideje.....	42
2. Érdekességek.....	44
2.1. Mit csináljanak az üzleti találkozón, a névjegyekkel?.....	44
2.2. A hívó fél számának a kezelésbe vétele.....	44
2.3. Feltüntethetők, közzétehetők a telefonszámok a falon?.....	44
2.4. Kifüggeszthetők az internetről letöltött anyagok?.....	44
3. A panaszok kezelése.....	45
3.1. Mit tegyenek a vitatkozó érintettel?.....	45
3.2. Üvöltő, fenyegető, zsarolni próbáló érintettek.....	45
3.3. Felhívtak valakit, akit nem lett volna szabad és panaszt tett.....	46
3.4. Üzleti e-mail-címről ment ki tévedésből magánlevél.....	46
3.5. Olyan levél ment ki, amiben benne voltak mások adatai.....	46
HIVATKOZÁSOK, JOGSZABÁLYI VÁLTOZÁSOK.....	48