

ATASI TEAM Kft.

ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK



Tartalomjegyzék

Speciális szolgáltatási feltételek Munkavédelmi és tűzvédelmi feladatok ellátására („ÁSZF”).....	3
1. Szerződő felek.....	3
2. A szolgáltatások.....	3
3. A tevékenységek ellátásának a helye.....	5
3. Szolgáltatási díj.....	5
4. A szerződés időtartama.....	5
5. Az elállási jog feltételrendszere.....	5
6. Panaszkezelés.....	6
7. Az ÁSZF módosítása.....	6
8. Irányadó jog és joghatóság.....	6

Speciális szolgáltatási feltételek Munkavédelmi és tűzvédelmi feladatok ellátására („ÁSZF”)

1. Szerződő felek

Szolgáltató:

ATASI TEAM Kft.
H-1027 Budapest, Erőd utca 16.
Cg. 01-09-967079
info@ezgdpr.hu

Vevő:

Aki a Szolgáltató által forgalomba szolgáltatásokat

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerint Magyarországon közforgalmú gyógyszerterát üzemeltető (így a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró, ideértve az egyéni vállalkozót, egyéni céget is) jogi személyek.

regisztrált felhasználóként megvásárolja és egyebekben elfogadta a Szolgáltató általános szolgáltatási ÁSZF-ét.

Jelen ÁSZF (a továbbiakban: „szerződés”) ezért az abban szereplő feltételeket és tudnivalókat nem ismétli meg, azok változatlan formában érvényesek a jelen szerződésre is. Amennyiben azokban eltérés ismerhető fel, úgy az nem véletlen, ebben az esetben a jelen szerződésben foglalt szabályok az alkalmazandók.

2. A szolgáltatások

A szerződés tárgya az alábbi munkavédelmi és tűzvédelmi feladatok ellátása a Vevő közforgalmú gyógyszerterát működtető vállalkozásánál (EV/EC is):

- A tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló 1996. évi XXXI. törvényből fakadó kötelező feladatok ellátása, az elvárt szabályzat biztosítása és naprakészen tartása.
- A munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvényből (Mvtv.) fakadó kötelező elvárásoknak megfelelő képzettségű szakember biztosítása az alábbi tevékenységek ellátására.

A Szolgáltató egy „online audit” formájában biztosítja a Kockázatbecslést a Vevő részére, amelyet Vevő tölt ki. Amennyiben a kapott eredmény elfogadhatatlan kockázatot is feltár, úgy Szolgáltató segíti a Vevőt, annak az elfogadható szintre csökkentésére. Ezt az auditot a Szolgáltató tartja folyamatosan karban, aminek a részeként a Vevő igénye-, szükség- vagy a jogszabályok által előírt esetekben azt felülvizsgálja. Amennyiben a változások indokolják, a tudnivalókról és a teendőkről a Szolgáltató elektronikus formában tájékoztatja a Vevőt.

2.1. Az online audit részeként valósul meg:

- amennyiben szükséges, akkor a tudatosság növelésére szolgáló tematika elkészítése és aktualizálása;
- a munkavédelmi szempontú előzetes vizsgálat;
- az időszakos biztonsági felülvizsgálat;
- amennyiben az Online audit eredményeként szükséges, akkor:

- mentési terv készítése;
- a megelőzési stratégia munkabiztonsági tartalmának kidolgozása;
- az egyéni védőeszköz juttatás belső rendjének a meghatározása;
- közreműködés a munkaköri alkalmassági vizsgálatok rendjének meghatározásában;
- közreműködés a Vevő technológiai utasításainak (munkabiztonsági részének) elkészítésében;
- a Szervezeti Munkavédelmi Szabályzat elkészítése, illetve szükség szerinti felülvizsgálata;
- az előírt, munkabiztonsággal kapcsolatos nyilvántartások meghatározása;
- Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer kiépítése és működtetése.

2.2. A korábbiakban fel nem sorolt, előre látható és ezért tervezhető, valamint előre nem látható, de helyszíni jelenléte nem igénylő feladatok.

Amennyiben a jogszabályok előírják a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) hatálya tartozók számára a tudatosság növelését, a szükséges tudás átadást:

A tevékenység ellátását a Szolgáltató online formájában biztosítja a Vevő részére.

A helyszíni jelenléte nem igénylő, előre látható és tervezhető feladatok:

- közreműködés a munkahely, egyéni védőeszköz, munkaeszköz, technológia soron kívüli hatósági ellenőrzésében;
- hatósági ellenőrzés utáni teendők segítése;
- a szerződés tárgyát képező, nem helyszíni/vállalkozás specifikus, szakmai kérdésekben három munkanapon belüli válaszadás (például e-mail vagy bármely egyéb a Felek által elfogadott szöveges üzenetküldő szolgáltatás segítségével elküldött kérdések).

2.3. A helyszíni jelenléte nem igénylő, előre nem látható, viszont tervezhető feladatok:

Ezek a feladatok ritkán fordulnak elő, azonban ezek ellátását a Vevő számára teszik kötelezővé a jogszabályok. Éppen ezért azok ellátásában segítséget tudunk nyújtani a Vevő számára:

- be nem jelentett munkavédelmi hatósági ellenőrzések utáni teendők végzése (kötelezésekre való reagálás segítése, hiánypótlások beadása);
- a nem súlyos munkabalesetek online formában történő kivizsgálása.

2.4. A korábbiakban fel nem sorolt, viszont előre látható és tervezhető feladatok, amelyek vagy valós idejű online jelenléthez kötöttek, vagy nem láthatók el online formában:

A helyszíni megjelenést, illetve a valós idejű jelenléte igénylő esetek száma a tapasztalatok alapján marginális, ezért azok csoportosíthatók, egyetlen alkalommal is teljesíthetők. Ilyenek lehetnek különösen, de nem kizárólagosan a Megbízó kifejezett kérésére egyedileg ellátott:

- belső munkabiztonsági ellenőrzések, auditok végzése, helyszíni tanácsadás;
- alkoholszondás vizsgálat;
- személyes közreműködés a munkavállalók munkavédelmi tudatosságának a növelésében.
- Valós idejű online jelenléte igényel az online videókonferencia vagy tudás átadás.

2.5. A korábbiakban fel nem sorolt, előre nem látható, helyszíni jelenléte igénylő feladatok.

Ezek a feladatok állnak elő a legritkábban, viszont akkor jellemzően gyors reagálást és helyszíni kiszállást igényelnek. Ilyen feladatok és igények lehetnek a következők:

- súlyos munkabalesetek kivizsgálása (a jogszabályi megfogalmazás szerinti súlyos balesetek, így például a halálos, orvosi vélemény alapján életveszélyes, súlyos csonkolással járó, érzékszerv vagy érzékelő képesség elvesztésével járó, magzat halálát vagy önálló életvezetési képesség elvesztését eredményező, beszédképesség elvesztésével vagy feltűnő torzulásával járó, elmezavart okozó balesetek). Ezekben az esetekben a Vevő alapvető érdeke, hogy a kivizsgálás mielőbb, és magas szakmai szinten valósuljon meg. Ezeket az eseteket ugyanis a munkavédelmi hatóság is vizsgálja. A baleset helyszínének biztosítása után a hatóság kiérkezéséig igyekszünk a helyszínen megjelenni és részt venni a hatóság munkájának segítésében;

- felkérés alapján a külön jogszabályban munkabiztonsági szaktevékenységnek minősített feladatok ellátásában részvétel;
- felkérés alapján a munkaegészségügyi feladatok teljesítésében szükség szerinti közreműködés;
- nem gyógyszerész-szakmai tevékenységek ellátása, illetve olyan tevékenységek ellátása, amelyek meghaladják egy gyógyszerész-társaság szokásos tevékenységét. Ilyen tevékenység ellátása lehet a teljesség igénye nélkül, ha a gyógyszerész-társaság nagy mennyiségben gyárt magisztrális készítményeket (például: kozmetikumok), vagy amikor a gyógyszerész-társaság a gyógyszerész-társaság a gyógyszerész-társaságtól markánsan eltérő munkavédelmi besorolású tevékenységeket is végez.

3. A tevékenységek ellátásának a helye

A Megbízott a helyszíni jelenléte nem igénylő esetekben a feladatait a saját elérhetőségein és telephelyein látja el, tevékenységét és annak eredményeit pedig elsősorban online és elektronikus formában juttatja el a Megbízó részére. Amennyiben a Megbízottnak egy hatósági felhívás, megkeresés vagy egyéb ok miatt a Megbízó székhelyén vagy a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező telephelyein jogszabályi kötelezettség miatt meg kell jelennie, úgy ezért külön díjazásra válik jogosulttá:

A kiszállási díj kilométerenként 80 Ft + Áfával, azaz nyolcvan Forint + Áfa (oda-vissza irányban), valamint óránként 15.000 Ft + Áfa, azaz tizenötezer Forint + Áfa. A Megbízott ezt a díjazást is jogosult a saját belátása szerint tetszőlegesen csökkenteni.

3. Szolgáltatási díj

Megbízottat a 2.5. pont szerinti, valamint a jelenléte igénylő szolgáltatások teljesítése esetén 15.000,-Ft+Áfa/óra azaz Tizenötezer forint + Áfa/óra díjazásra jogosult. Minden ettől és a korábbiakban említett eset kivételével az összes többi, a jelen szerződésben felsorolt szolgáltatás díjazását tartalmazza az éves szolgáltatási díj.

4. A szerződés időtartama

Szolgáltató a feladatait a szerződés aláírásától számítva látja el legalább egy évig, éves periodicitás alapján.

Minden szerződés szerinti évforduló előtt 15 nappal a Szolgáltató 15 napos fizetési határidővel elektronikus formában bocsát ki a Vevő részére díjbekérőt a következő évre vonatkozó szerződés hosszabbítási díjra vonatkozóan. Amennyiben a Vevő a díjat elfogadja, és azt megfizeti a Szolgáltató részére, a szerződés a következő évre is hatályban marad, Szolgáltató pedig a díjbekérő alapján kiállítja és megküldi az elektronikus számlát a Vevő részére.

Abban az esetben, ha a Vevő ezt a díjtételt nem fizeti meg a fizetési határidő lejártáig, akkor a felek között a szerződés az évforduló napján megszűnhet, azonban a Szolgáltató saját hatáskörben eljárva egy hónap türelmi időt biztosíthat a Vevő számára. Ha a díjbekérő ellenértéke nem kerül kiegyenlítésre a türelmi idő leteltéig sem, akkor a szerződés megszűnik. A megszűnést követő harmadik munkanapon a Szolgáltató törli az online rendszeréből a Vevő általa rögzített, vele kapcsolatban tárolt valamennyi adatát.

5. Az elállási jog feltételrendszere

Abban az esetben, ha Vevő a Ptk. alapján fogyasztónak minősül (a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet értelmében) akkor a Vevő általában indoklás nélkül elállhat a vásárlástól, a szolgáltatás átvételétől a szerződés megkötésétől számított 14 naptári napon belül. Abban az esetben ugyanakkor, ha Vevő a Ptk. alapján fogyasztónak minősül, és Szolgáltató a teljesítést Vevő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, akkor Vevő a felmondási jogát elveszíti. Ez a jog nem illeti meg továbbá azt a személyt sem, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el (az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezései alapján).

A fentiek ellenére a Szolgáltató egyoldalúan biztosítja 14 naptári napig az elállási jogot, feltéve, hogy a Vevő a szolgáltatások igénybevételét nem kezdi meg, vagyis nem lép be az Online rendszerbe.

Abban az esetben viszont, ha Vevő a vásárlás után az online rendszerbe bejelentkezik, azzal a hozzájárulását adja, és elfogadja, hogy Szolgáltató a teljesítést megkezdi. Vevő ebben az esetben kifejezetten tudomásul veszi, hogy elveszíti az elállási jogát, mivel a szolgáltatások és az annak részeként elkészülő kiadványok minden esetben egyedileg és névre szólóan kerülnek kialakításra.

6. Panaszkezelés

A Vevő számára a jelen szerződés alapján panasztételi jogot biztosítunk. Ezeket Vevő írásban jelezheti az alábbi elérhetőségeken:

Postai úton : ATASI TEAM Kft., 1027 Budapest, Erőd utca 16.

E-mailben : info@ezgdpr.hu

Szolgáltató a beérkezett panaszt 30 napon belül kivizsgálja és intézkedik a válasz megküldéséről.

Abban az esetben, ha Szolgáltató a panaszt elutasítja, akkor a Vevőnek jogában áll a releváns hatóságokhoz, vagy a bíróságokhoz fordulni.

7. Az ÁSZF módosítása

Szolgáltató jogosult a termékeket és szolgáltatásokat bármikor megszüntetni, valamint új termékeket és szolgáltatásokat bevezetni. Az ezzel a joggal való élés nem minősül az ÁSZF módosításának.

Az ÁSZF rendelkezéseit Szolgáltató bármikor jogosult módosítani, amelyről köteles 30 nappal korábban a regisztrált ügyfeleit értesíteni. Nem szükséges külön értesítést küldeni, amennyiben az ÁSZF módosítása Vevő jogait és kötelezettségeit nem érinti.

Ugyanakkor – a jogszabályi kötelezés kivételével – ha a Szolgáltató a szerződés fennállása alatt a jelen szerződés feltételeit a Vevő számára hátrányosan kívánja módosítani, akkor azokat a Vevő nem köteles elfogadni. Ebben az esetben ezt írásban kell Vevőnek a Szolgáltató számára jeleznie, aki ennek a felmondásnak az alapján tudomásul veszi a Vevő szerződéstől való elállását, és a megfizetett szerződéses díj időarányos részét visszatéríti a részére.

8. Irányadó jog és joghatóság

A szerződést magyarországi magyar jogi személyek kötik meg, ezért arra nézve az Európai Unió és a magyar jog az irányadó. Felek a viták rendezésére a békés rendezést tartják irányadónak, és igyekeznek minden problémát egymás között, békésen, a Felek legnagyobb meglegedésére rendezni.