

# ezGDPR™

## GDPR

Kulcsrakész **GDPR megoldás**  
tulajdonosként vállalkozók számára



Alap informatikai és jogi megfeleltetés, valamint oktatás  
egyetlen módszertan segítségével.

ATASI® módszertan

## TARTALOMJEGYZÉK

ELŐSZÓ .....	2
TARTALOMJEGYZÉK .....	3
I. FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV A GDPR-HOZ .....	6
1. A GDPR .....	8
1.1. Az adatok kezelése .....	9
1.2. A hozzájárulások .....	10
1.3. Területi korlátozás, az adatok helye .....	11
1.4. Az adatok útja .....	11
2. Az érintettek jogai .....	13
2.1. Az Előzetes tájékozódás joga .....	13
2.2. Tájékoztatói és Hozzáférési jog .....	13
2.3. A Helyesbítéshez való jog .....	15
2.4. Tiltakozási jog .....	15
2.5. A Korlátozáshoz való jog .....	16
2.5.1. A felhasználás és hozzáférhetőség korlátozása .....	16
2.5.2. Az adatok törlésének a tiltása .....	16
2.5.3. Az adatok tovább tárolásának a joga .....	16
2.6. A Törléshez való jog .....	17
2.7. Az Elfeledtetéshez való jog .....	17
2.8. Tájékoztató az Adatvédelmi incidensről .....	17
2.9. Az Adathordozhatósághoz való jog .....	18
3. Az ügyvitel .....	19
3.1. A szabályzatokról általában .....	19
3.2. Jogszabály miatt kötelező Adatkezelés .....	19
3.3. Közvetlen üzletszerzés, értékesítés, hírlevél .....	19
3.4. Nem jogszabályi kötelezettség miatt kezelt adatok .....	20
3.5. Szerződéses jogviszony .....	20
3.5.1. Papír alapú szerződések, dokumentáció .....	20
3.5.2. Selejtezés .....	20
3.5.3. Elektronikus szerződés .....	21
3.5.4. Példa: Számlák és névre szóló bizonylatok esete .....	21
3.6. Egy egyszerű nyilvántartás: A Teendők naplója .....	22

3.7. Ingyenes rendszerek, szoftverek .....	22
3.7.1. Ingyenes levelező fiókok és e-mail címek megszüntetése .....	22
3.7.2. Ingyenes szoftverek .....	23

## II. AZ ADATKEZELÉS .....

1. Működési modell .....	25
1.1. Hogyan működjenek? .....	25
1.2. Feltüntethetők, közzétehetőek a telefonszámok a falon? .....	25
1.3. Kinyomtathatók és kifüggeszthetők az online adatok? .....	25
1.4. Ad-hoc kiszállítás vagy házhoz szállítás .....	26
1.5. Kell ahhoz értenünk, hogy a GDPR kit és minek nevez? .....	26
1.6. Magáncélra kivett eszközök esete .....	26
2. Fizikai teendők a rendszer megfeleltetéséhez .....	27
2.1. Ha van számítógépe .....	27
2.2. Ha használ okostelefont, tabletet .....	27
2.3. Adatok mentése, tárolása .....	27
2.4. Adatok mozgatása, szállítása .....	27
3. Logikai teendők a rendszer megfeleltetéséhez .....	28
3.1. A GDPR hatályba lépése előtt kezelésbe vett adatok .....	28
3.2. Mindenkit, céget, magánszemélyt kezeljenek egyformán .....	28
3.3. Készítsék el az Adatkezelési hozzájárulásokat .....	28
3.4. Szerviz, karbantartás, üzemeltetés, könyvelés .....	29
3.5. Válasszák szét az üzleti és a magánhasználatot .....	29
3.5.1. Ha a vállalkozás tulajdonában áll az eszköz .....	29
3.5.2. Ha a saját tulajdonában áll az eszköz .....	29
3.6. Amikor Adatvédelmi incidens történik .....	30
3.7. Fogalmunk sincs... ez most Adatvédelmi incidens volt? .....	30
3.8. Mi az a „nagy baj”? .....	31
3.9. Kinek jelentsék be az Adatvédelmi incidenst, ha baj van? .....	31
3.10. Adatfeldolgozók és Címzettek esetén .....	32

## III. VISELKEDÉSI MINTÁK .....

1. A szokásos kapcsolattartás .....	33
1.1. Az érintett tájékoztatása a kezelt adatokról .....	33
1.2. Mit csináljanak az üzleti találkozókön, a névjegyekkel? .....	33
1.3. A hívó fél számának a kezelésbe vétele .....	33

1.4. Személyesen jelen lévő érintett adatainak a kezelése .....	34
1.5. Milyen jogai vannak az érintettnek, miről kell tudni? .....	34
1.5.1. Előzetes tájékoztató, Tájékoztatói jog .....	34
1.5.2. Helyesbítési jog .....	34
1.5.3. A Törléshez való jog .....	34
1.5.4. A Korlátozáshoz való jog .....	35
1.5.5. Adatvédelmi incidensről történő tájékoztatás joga .....	35
1.5.6. Az Adathordozhatósághoz és az Elfeledtetéshez való jog .....	35
1.6. A Gyermek jogai .....	35
1.7. A kibeszélés .....	36
2. Az érintettek, a hibák és a panaszok kezelése .....	37
2.1. Mit tegyenek a vitatkozó érintettel? .....	37
2.2. Üvöltő, fenyegetőző, zsarolni próbáló Ügyfelek .....	37
2.3. Az érintett tiltakozik a Személyes adatainak a kezelése ellen .....	38
2.4. Felhívtak valakit, akit nem lett volna szabad és panaszt tett .....	38
2.5. Üzleti e-mail-címről ment ki tévedésből magánlevél.....	38
2.6. Olyan levél ment ki, amiben benne voltak mások adatai .....	39
HIVATKOZÁSOK, JOGSZABÁLYI VÁLTOZÁSOK .....	40

V5.1 változat, 2020.04.20. A mai nappal valamennyi korábbi változat a hatályát veszíti.